

Interkulturní pracovník

Nabídka služeb pro veřejné instituce – úřady, školy, poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb
Bezplatná a profesionální asistence při jednání s cizinci

Kdo je interkulturní pracovník?

- profesionál, který podporuje komunikaci mezi cizinci a veřejnými institucemi
- zná kulturní specifika cizinců i potřeby a pravidla institucí
- umí zprostředkovat komunikaci, pomůže překonat bariéry a řešit konflikty
- hovoří česky a jazykem cizince, může mít více jazykových specializací
- je nestranný: není zástupcem cizinců ani zaměstnanců institucí

Co interkulturní pracovník nabízí?

- **doprovod a asistenci** – doprovází klienta a přímo se účastní jednání, podporuje, aby jednání dosáhlo žádoucího cíle
- **tlumočení a překlady** – tlumočí přímo při jednání, případně překládá dokumenty nebo formuláře, odkazuje na již existující překlady
- **základní sociální poradenství** – poskytne cizincům základní orientaci v českém prostředí a základní sociální poradenství v češtině a v jazyce cizince
- **doporučení na odborné poradenství a návazné služby** – doporučí vhodné návazné služby pro konkrétní situaci klienta
- **odborná konzultace v oblasti komunikace s cizinci** – poradí, jak nastavit komunikaci s konkrétním klientem, aby se snížily bariéry vzájemného nepochopení
- **řešení případných nedorozumění a konfliktů** – komunikuje tak, aby nevznikaly konflikty mezi cizinci a pracovníky úřadů; pokud konflikt vznikne, přispěje k jeho vysvětlení a vyřešení

Kdo může interkulturního pracovníka objednat?

- cizinci, kteří potřebují doprovod, tlumočení a odbornou podporu při jednáních
- pracovníci institucí veřejné správy v úřadech, školách, zdravotnických zařízeních, sociálních službách apod.

Jak je práce interkulturního pracovníka placena?

- Služby interkulturních pracovníků jsou poskytovány ZDARMA. Pracovníci jsou placeni organizacemi, které je zaměstnávají – například neziskovými organizacemi nebo úřady. Přímo při poskytování služeb si proto neúčtují žádné poplatky.

Jak interkulturního pracovníka objednat?

- V Seznamu interkulturních pracovníků na webových stránkách www.metropolevsech.eu si vyberte pracovníka podle jazyka, ve kterém chcete jednat.
- Je-li to možné, kontaktujte pracovníka telefonicky nebo e-mailem s časovým předstihem a domluvte se na spolupráci.

Odkazy na seznam interkulturních pracovníků

- seznam je dostupný na tomto odkazu: <https://metropolevsech.eu/cs/kontakty/seznam-interkulturnich-pracovniku/>
- seznam můžete jednoduše načíst i přes tento QR kód:

