

Doprovody interkulturních pracovníků do zdravotnických zařízení nabízí některé neziskové organizace zdarma. Tlumočení a doprovody k lékaři zkuste hledat např. zde:



<https://inbase.cz/tlumoceni-a-doprovody/>



<https://icpraha.com/kontakty/#doprovody-a-tlumoceni>



<https://metropolevsech.eu/cs/kontakty/seznam-interkulturnich-pracovniku/>



<https://svtlo.reenio.cz/cs/#/service/doprovod-suprovod-z-prekladom-35904>

K tlumočení prostřednictvím telefonu Charita Česká republika na svém webu nabízí Integrační linku pro cizince.



<https://www.charita.cz/res/archive/059/007362.pdf>

Pomoc pro občany Ukrajiny i české lékaře v komunikaci s ukrajinskými pacienty nabízí linka MZČR +420 226 20 1221.



<https://mzd.gov.cz/informacni-linka-1221-pomoc-pro-obcany-ukrajiny-i-ceske-lekare-v-komunikaci-s-ukrajinsky-mi-pacienty/>

MZČR na svém webu zveřejnilo komunikační karty pro lékaře a pacienty se základním slovníkem pro vzájemné dorozumění v oblasti poskytování zdravotní péče.



<https://mzd.gov.cz/komunikacni-karty-v-oblasti-poskytovani-zdravotni-pece-v-ceskem-a-ukrajinskem-jazyce/>

Leták ke stažení a další informace ke zdravotní péči pro držitele dočasné ochrany v Praze, např. ke zdravotním prohlídkám či očkování, naleznete zde:



<https://metropolevsech.eu/cs/zdravotni-informace-pro-drzitele-docasne-ochrany/>

Platnost informací 05/2025

Jak si najít praktického lékaře

stručná informace
pro držitele
dočasné ochrany



PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA

V České republice se každému doporučuje, aby měl svého praktického lékaře (na Ukrajině známý jako rodinný lékař). Dítě do 19 let je zpravidla registrováno u praktického lékaře pro děti a dorost. Praktický lékař má sloužit jako první kontaktní místo pro řešení zdravotních problémů.

Kde hledat lékaře?

Jako pacient máte právo vybrat si lékaře, který má uzavřenou smlouvu s Vaší zdravotní pojišťovnou.

Vyhledávač smluvních lékařů nejbliž Vašeho bydliště je k dispozici na internetových stránkách Vaší pojišťovny.



<https://www.vzp.cz/poskytovatele/vyhledavac>



<https://www.atlasdoktoru.cz/#/>



<https://www.cpzp.cz/lekari>



<https://www.vozp.cz/seznam-smluvnich-poskytovatelu-zdravotnich-sluzeb>



<https://www.zpmvcr.cz/pojistenci/zdravotni-sluzby/smluvni-poskytovatele>



<https://www.my213.cz/vyhledani/lekari>



<https://www.zpskoda.cz/smluvni-partneri>

Co když ordinace nemá volnou kapacitu?

Nedaří-li se Vám najít vhodného lékaře nebo Vás lékař z kapacitních důvodů nemůže zaregistrovat do své péče, obraťte se pomocí tohoto formuláře na svou pojišťovnu:



<https://nedostupnapece.mzcr.cz/>

Kontaktujte lékaře telefonicky nebo e-mailem, vyhněte se osobním návštěvám bez objednání. Pokud Vás ze seznamu nikdo nepřijal, komunikujte s pojišťovnou dál až do té doby, dokud péči pro Vás nezajistí.

Jak se na návštěvu lékaře připravit?

K většině lékařů v ČR je potřeba se dopředu objednat (telefonicky, e-mailem či online) v ordinací době. V případě akutních zdravotních potíží má lékař povinnost vyšetřit Vás i bez objednání, je však vhodné dát o sobě vědět předem i pokud právě máte akutní problém a chystáte se do ordinace dorazit bez objednání.

Připravte si doklady, platný průkaz zdravotní pojišťovny (nebo papírový náhradní doklad o zdravotním pojištění), lékařské zprávy z předchozích vyšetření, seznam užívaných léků, očkovací průkaz (zejména u dětí), datum posledního očkování proti tetanu (u dospělých).

Pokud se nemůžete dostavit, informujte prosím svého lékaře, termín omluvte a návštěvu přeložte.

Mimo ordinací hodiny Vašeho praktického lékaře je k dispozici **lékařská pohotovostní služba**. Tato zdravotní služba je určena primárně pro pacienty s akutními zdravotními problémy, které opravdu vyžadují neodkladnou lékařskou péči, za využití se vybírá poplatek 90 Kč.



<https://prague.eu/cs/dulezite-kontakty>

V případě ohrožení života, náhlého a neočekávaného zhoršení zdravotního stavu nebo těžkého úrazu s rizikem závažného poškození zdraví volejte záchrannou službu na čísle **155**.

Co když si sám neumím poradit?

V Praze působí několik **neziskových organizací**, které se věnují pomoci a asistenci uprchlíkům, některé z nich poskytují i podporu při vyhledávání a objednání k lékaři.



<https://metropolevsech.eu/cs/potrebuji-resit/pobyt-na-uzemi-ceske-republiky/informace-pro-nove-prichozi-z-ukrajiny/>

Co když se nedomluvíme?

Úředním jazykem České republiky je **čeština**, většina lékařů se s Vámi tedy domluví česky. Lékař nemůže zodpovídat za pacienta, který plně neporozuměl vysvětlení diagnózy, nařízení lékaře nebo plánu léčby. Pokud nemluvíte česky, přijďte rovnou s překladatelem – interkulturním pracovníkem.



<https://metropolevsech.eu/cs/kontakty/interkulturni-pracovnici-a-komunitni-tlumocnici/>