

Doprovody interkulturních pracovníků do zdravotnických zařízení nabízí některé neziskové organizace zdarma. Tlumočení a doprovody k lékaři zkuste hledat např. zde:



Obrátit se můžete i na Integrační infolinky pro cizince provozované Charitou Česká republika, které je možné využít pro tlumočení a základní poradenství.



Pomoc pro občany Ukrajiny i české lékaře v komunikaci s ukrajinskými pacienty nabízí linka MZČR +420 226 20 1221.



MZČR na svém webu zveřejnilo komunikační karty pro lékaře a pacienty se základním slovníkem pro vzájemné dorozumění v oblasti poskytování zdravotní péče.



Při komunikaci s lékařem můžete využít i pomůcku, kterou jsme pro Vás vytvořili. Ve slovníku „U lékaře“ z ukrajinštiny do češtiny naleznete základní terminologii i užitečné fráze.



Leták ke stažení a další informace ke zdravotní péči pro držitele dočasné ochrany v Praze, např. ke zdravotním prohlídkám či očkování, naleznete zde:



Platnost informací 02/2026

Jak si najít praktického lékaře

stručná informace
pro držitele
dočasné ochrany



PRA
PRA
PRA
PRA

HA
GUE
GA
G

V České republice se každému doporučuje, aby měl svého praktického lékaře (na Ukrajině známý jako rodinný lékař). Dítě do 19 let je zpravidla registrováno u praktického lékaře pro děti a dorost. Praktický lékař má sloužit jako první kontaktní místo pro řešení zdravotních problémů.

Kde hledat lékaře?

Jako pacient máte právo vybrat si lékaře, který má uzavřenou smlouvu s Vaší zdravotní pojišťovnou.

Vyhledávač smluvních lékařů nejbliž Vašeho bydliště je k dispozici na internetových stránkách Vaší pojišťovny.



Co když ordinace nemá volnou kapacitu?

Nedaří-li se Vám najít vhodného lékaře nebo Vás lékař z kapacitních důvodů nemůže zaregistrovat do své péče, obraťte se pomocí tohoto formuláře na svou pojišťovnu:



Kontaktujte lékaře telefonicky nebo e-mailem, vyhněte se osobním návštěvám bez objednání. Pokud Vás ze seznamu nikdo nepřijal, komunikujte s pojišťovnou dál až do té doby, dokud péči pro Vás nezajistí.

Jak se na návštěvu lékaře připravit?

K většině lékařů v ČR je potřeba se dopředu objednat (telefonicky, e-mailem či online) v ordinační době. V případě akutních zdravotních potíží má lékař povinnost vyšetřit Vás i bez objednání, je však vhodné dát o sobě vědět předem i pokud právě máte akutní problém a chystáte se do ordinace dorazit bez objednání.

Připravte si doklady, platný průkaz zdravotní pojišťovny (nebo papírový náhradní doklad o zdravotním pojištění), lékařské zprávy z předchozích vyšetření, seznam užívaných léků, očkovací průkaz (zejména u dětí), datum posledního očkování proti tetanu (u dospělých).

Pokud se nemůžete dostavit, informujte prosím svého lékaře, termín omluvte a návštěvu přeložte.

Mimo ordinační hodiny Vašeho praktického lékaře je k dispozici **lékařská pohotovostní služba**. Tato zdravotní služba je určena primárně pro pacienty s akutními zdravotními problémy, které opravdu vyžadují neodkladnou lékařskou péči, za využití se vybírá poplatek 90 Kč.



V případě ohrožení života, náhlého a neočekávaného zhoršení zdravotního stavu nebo těžkého úrazu s rizikem závažného poškození zdraví volejte záchrannou službu na čísle **155**.

Co když si sám neumím poradit?

V Praze působí několik **neziskových organizací**, které se věnují pomoci a asistenci uprchlíkům, některé z nich poskytují i podporu při vyhledávání a objednání k lékaři.



Co když se nedomluvíme?

Úředním jazykem České republiky je **čeština**, většina lékařů se s Vámi tedy domluví česky. Lékař nemůže odpovídat za pacienta, který plně neporozuměl vysvětlení diagnózy, nařízení lékaře nebo plánu léčby. Pokud nemluvíte česky, přijďte rovnou s překladatelem – interkulturním pracovníkem.

